



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – MAIO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
18035	Acolhimento	03/05/2021	Ouvidoria	Telefone	04/05: Solicitante entrou em contato informando que o animal foi resgatado. Cancelar vistoria.
18040	Maus tratos	03/05/2021	Ouvidoria	Telefone	07/05: Proprietário retornou. Feita a vistoria no local. Não procede maus tratos. Encerrado
18060	Maus tratos	04/05/2021	Ouvidoria	Telefone	05/05: Informamos que os animais estão acorrentados, a área é pública invadida. Ninguém no local. Termo de comparecimento as 9:45. Caso não entrarem em contato apreender os animais. 07/05: Situação de vulnerabilidade.
18078	Maus tratos	04/05/2021	Ouvidoria	Telefone	10/05: Informamos que não procede. Proprietário possui uma Pitbull o local estava sujo e o responsável foi devidamente notificado.
18088	Maus tratos	05/05/2021	Ouvidoria	Telefone	14/05: Endereço incompleto. Não foi



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					possível encontrar o local.
18098	Maus tratos	05/05/2021	Ouvidoria	Telefone	11/05: Informamos que não há animais na residência. Filhos possuem 1 macho e 1 fêmea não castrado que levam as vezes no local.
18103	Maus tratos	06/05/2021	Ouvidoria	Online	10/05: Informamos que não havia ninguém no local
18124	Acolhimento	07/05/2021	Ouvidoria	Telefone	07/05: Endereço incompleto aguardar nova manifestação
18137	Maus tratos	07/05/2021	Ouvidoria	Telefone	14/05: Informamos que feita a vistoria e não procede meus tratos. Quanto ao latido dos animais (perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrado
18139	Maus tratos	07/05/2021	Ouvidoria	Telefone	18/05: Informamos que não há maus tratos. A proprietária foi orientada sobre a limpeza do local e providenciar a castração, autorizado pela fiscalização
18141	Maus tratos	10/05/2021	Ouvidoria	e-mail	11/05: Ninguém no local. Proprietária entrou em contato, não procede maus tratos. O imóvel não tem muro no fundo, por isso fica amarrado. Foi orientada como proceder. Encerrado até nova manifestação.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

18154	Acolhimento	11/05/2021	Ouvidoria	Telefone	13/05: Informamos que o local já foi vistoriado e o irmão do responsável foi orientado a como proceder. Encerrar até nova manifestação.
18221	Maus tratos	17/05/2021	Ouvidoria	Telefone	18/05: Informamos que não procede maus tratos. Quanto a perturbação do sossego, não compete a fiscalização de defesa animal.
18223	Maus tratos	17/05/2021	Ouvidoria	Telefone	18/05: ninguém no local termo de comparecimento. 19/05: Proprietário retornou. Vistoria agendada para 20/05 as 9:30 20/05: Informamos que não procede maus tratos. Encerrado
18225	Em via publica	17/05/2021	Ouvidoria	Telefone	19/05: Os animais não foram encontrados.
18232	Maus tratos	17/05/2021	Ouvidoria	e-mail	19/05: Informamos que o responsável foi devidamente notificado a não amarrar animais (caninos) em área pública, conforme a lei municipal 18059/20216.
18247	Perturbação de sossego	18/05/2021	Ouvidoria	Online	25/05: Informamos que foi feita a vistoria no local. O responsável foi devidamente notificado. Possui CFA com o filhotes e CMA precisa urgentemente a castração



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

18258	Maus tratos	18/05/2021	Ouvidoria	Telefone	25/05: Informamos que a proprietária possui uma Cff (meses) não precede maus tratos. Quanto ao choro ou latido, perturbação do sossego, não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrado
18259	Maus tratos	18/05/2021	Ouvidoria	Telefone	19/05: Ninguém no local.
18264	Maus tratos	18/05/2021	Ouvidoria	Telefone	19/05: ninguém no local.
18285	Acolhimento	19/05/2021	Ouvidoria	E-mail	19/05: Visitado. Animais não encontrados
18294	Maus tratos	19/05/2021	Ouvidoria	Telefone	20/05: recolhida 1 égua com potro. Proprietária foi notificada a não deixar animais em áreas públicas, nem adquirir animais sem condições de tratamento. Outra pessoa foi notificada a desocupar a área pública, retirar animais (galinhas e cavalos) e instalações (15 dias) 24/05: Anônimo ligou informando que há mais de 2 cavalos marrons, pele e osso no local. Crianças batem e judia muito dos cavalos
18296	Em via publica	19/05/2021	Ouvidoria	Telefone	20/05: Ninguém no local. Termo de comparecimento as 10:31
18297	Acolhimento	20/05/2021	Ouvidoria	Telefone	20/05: Ligou informando que levou o animal Veterinário, recuperou, porém, suas



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					cachorras não aceitam. Pede urgência. Animal trazido ao canil pela solicitante. Recolhida 01 cfa, caramelo, branca e preta. 20/05: Autorizado o recolhimento
18303	Animal em via publica	20/05/2021	Ouvidoria	Telefone	24/05: Informamos que o número não foi encontrado.
18323	Maus tratos	21/05/2021	Ouvidoria	Telefone	21/05: Informamos que não procede maus tratos. Encerrado
18326	Outros	21/05/2021	Ouvidoria	Presencial	24/05: Infelizmente não dispomos de serviço de doação de rações. Sugerimos procurar alguma ONG para auxílio de seus animais
18334	Em via publica	21/05/2021	Ouvidoria	Telefone	24/05: Apreendido os 02 caninos adultos, em situação de maus tratos.
18357	Maus tratos	24/05/2021	Ouvidoria	Telefone	26/05: Informamos que não procede maus tratos no local. Já foi feita a vistoria anteriormente. Encerrar.
18433	Em via publica	27/05/2021	Ouvidoria	Telefone	27/05: Ouvidoria ligou informando que o dono dos animais foi localizado e os recolheu
18463	Maus tratos	28/05/2021	Ouvidoria	Telefone	28/05: visitado. Animal não localizado.